



mysapp X

EXTEND YOUR SERVICE EXPERIENCE.



**L'app che ti permette di gestire
gli interventi di manutenzione
e le attività di service sul territorio**

PERCHÉ MYSAPPX?



Mobilità e integrazione con il tuo ERP

- **Hai una squadra di persone da gestire?**
- **La tua azienda svolge attività in mobilità sul territorio?**
- **Ti occupi di interventi post vendita?**

mysappX è la soluzione  te

Perché scegliere myappX?

Perché è l'unica app già integrata al tuo ERP
che ti permette di gestire:



ATTIVITÀ
PREDITTIVA



ATTIVITÀ
PROGRAMMATA



ATTIVITÀ
REMOTA

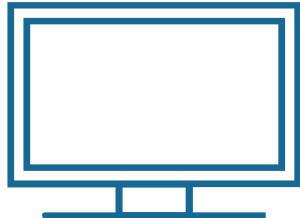


ATTIVITÀ
EXTRA-ORDINARIA



FUNZIONALITÀ

DA BACK OFFICE



X CONNESSIONE 24/7



Scambio di dati sempre attivo tra ERP e APP mobile

X GESTISCI I CONTRATTI



Gestisci dalla sede le condizioni commerciali da applicare all'intervento (garanzie, ricambi, etc..)

X ARCHIVIA I DOCUMENTI



Raccogli tutti i report in PDF e i giustificativi direttamente nelle anagrafiche del tuo ERP

X CONSULTA REPORT E CHARTS

novità



Crea dashboard e KPI per misurare le performance dei tuoi asset e del tuo team

X APPROVA LE SPESE

novità



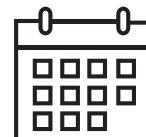
Gestisci l'approvazione dei rimborsi spese del tecnico in trasferta nel rispetto delle policy aziendali.

X VERIFICA IN TEMPO REALE



Tieni monitorato lo stato dell'intervento in tempo reale

X PIANIFICA GLI INTERVENTI



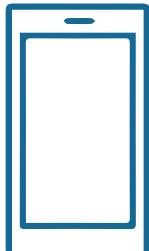
Pianifica e assegna le richieste di intervento agli operatori censiti nell'ERP

X GESTISCI I RICAMBI



Scarica automaticamente i pezzi di ricambio nel magazzino mobile, in diretta comunicazione con il magazzino aziendale.

DA MOBILE



X RICEVI NOTIFICHE DALLA SEDE



Raccogli le informazioni necessarie sul tuo prossimo intervento

X GESTISCI IN AUTONOMIA L'EXTRAORDINARIO



novità

Inserisci autonomamente l'attività di manutenzione non pianificata per una gestione efficiente delle emergenze

X IDENTIFICA GLI ASSETS



novità

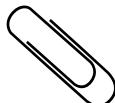
Accedi alle specifiche dell'asset grazie al lettore QR code

X GEOLOCALIZZA L'INTERVENTO



Individua il luogo dell'intervento direttamente dalla scheda dell'attività

X DOCUMENTA L'ATTIVITÀ



Allega al report tutte le foto e le ricevute che ritieni opportune e firmalo digitalmente

X INSERISCI RIMBORSI

novità



Richiedi il rimborso delle spese di trasferta collegate all'attività di manutenzione direttamente dall'APP

X INVIA REPORT



Chiudi l'attività con l'invio del report alla tua sede e al cliente

LA MOBILE APP
PER OFFRIRE UNA
MANUTENZIONE CON
ESTESE FUNZIONALITÀ,
PER UN'ESPERIENZA
PIÙ COMPLETA
E UNA GESTIONE
DEL SERVICE DI QUALITÀ.



INTEGRAZIONE CON IL TUO ERP

MysappX completa perfettamente il tuo ERP ed estende le tecnologie del Cloud più evoluto.



CONNELLITIVITÀ & REAL TIME

Il tecnico riceverà sul suo dispositivo attività e documentazioni inviate da back-office.



SICUREZZA E VELOCITÀ DEL DATO

Allegati e firme digitali garantiscono l'autenticità degli interventi.



ELEVATA PERSONALIZZAZIONE

L'app eredita dell'ERP tutti i campi presenti in anagrafica e permette di scegliere la lingua.



EFFICIENTAMENTO DELLE RISORSE

Ottimizza viaggi di tecnici e i loro magazzini attraverso una pianificazione avanzata delle risorse.



IL REPORT DI MANUTENZIONE E LA NOTA SPESE

Utilizza un'unica APP per gestire l'intero ciclo delle attività di manutenzione presso i clienti.



CONNELLITIVITÀ CON L'ERP AZIENDALE

L'esito dell'intervento e le note spese verranno condivise con l'azienda in qualsiasi momento, senza dover effettuare nessuna altra operazione.



APERTURA DEGLI INTERVENTI IN URGENZA

Consenti di aprire un intervento direttamente sul campo tramite il cellulare e tablet tuo tecnico.



VELOCITÀ DI IDENTIFICAZIONE DELL'ASSET

Recupera le informazioni in modo rapido grazie all'identificazione degli asset tramite QR code.



FACILE E INTUITIVO

L'interfaccia grafica semplice ed immediata permette al tuo tecnico di accedere velocemente alle funzioni di cui hai bisogno, senza ulteriori conoscenze del sistema.



MAGGIOR SICUREZZA DEL DATO REAL TIME

L'intervento verrà chiuso con la firma digitale del cliente e con gli allegati a garanzia dell'esecuzione del ticket.



ALCUNE TRA LE AREE SEGUITE DAI NOSTRI CLIENTI



GESTIONE SERVIZI PROFESSIONALI

Puoi rendicontare gli appuntamenti presso i clienti, le attività, le nota spese e i viaggi, tutto da smartphone, sfruttando le opportunità che MysappX ti dà per **gestire i processi operativi, la produttività del tuo staff** e per monitorare l'efficacia dei servizi di assistenza per i tuoi clienti.



SERVIZI DI ASSISTENZA POST-VENDITA

Ottieni il miglior servizio di assistenza post-vendita al minor costo. Grazie a MysappX, l'unica app integrata al tuo ERP, hai sempre sotto controllo le attrezzature, le spese e i tempi degli interventi dei tuoi tecnici. (p.e. condizionatori, stufe e caldaie, attrezzature d'ufficio, estintori, macchine in movimento, impianti installati presso i tuoi clienti, e così via).



mysappX

**La soluzione dedicata
a tutte le aziende,
grandi e piccole,
con esigenze di gestione
degli interventi tecnici
e manutentivi
sul territorio.**



ATTIVITÀ DI MANUTENZIONE CORRETTIVA E PREDITTIVA

Assicura un servizio di **manutenzione sopra la media**: previeni disservizi e fermi macchina con MysappX, l'unica app integrata al tuo ERP che ti consente di avere sempre a portata di mano tutte le informazioni del tuo cliente e il dettaglio dell'intervento da eseguire, tracciandolo e seguendolo fino alla sua conclusione.



CHECK-UP DEI MACCHINARI ELETTROMEDICALI

Censimento dell'installato, riparazioni, manutenzioni programmate e preventive, verifiche di sicurezza e controllo funzionale: con MysappX, integrata al tuo ERP, assicuri un check-up completo dei **macchinari elettromedicali e delle attrezzature sanitarie** per garantire la qualità della prestazione e la continuità lavorativa.



INTERVENTI DI MANUTENZIONE E GESTIONE DI IMPIANTI PUBBLICI

Previeni disservizi di rete e danni infrastrutturali con MysappX, l'unica app integrata al tuo ERP che ti consente di avere sempre sotto controllo le criticità e gli stati di sicurezza delle infrastrutture pubbliche e private.

EXTEND YOUR SERVICE EXPERIENCE.

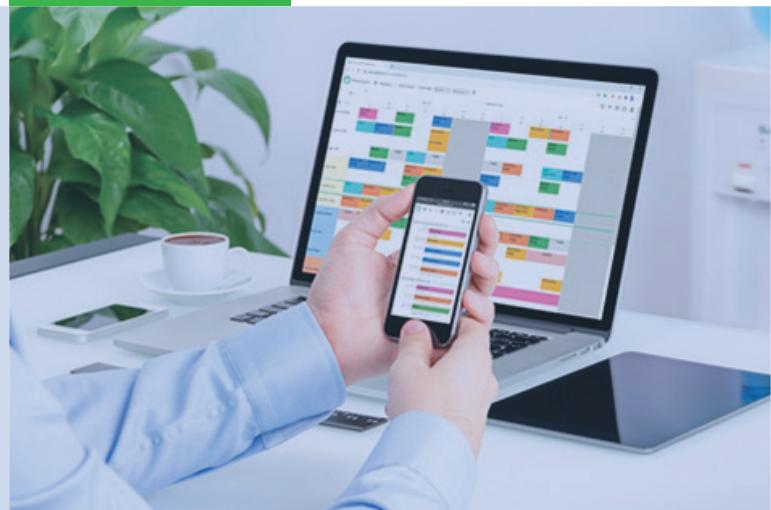
LA GESTIONE COMPLETA IN UN'UNICA SOLUZIONE

PIANIFICAZIONE AVANZATA

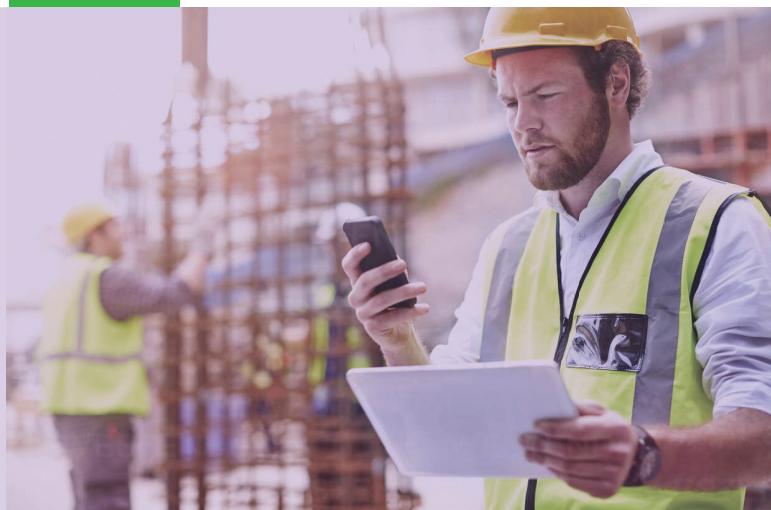
Myplan è il modulo web che **amplifica le funzionalità del tuo calendario**.

Con Myplan puoi assegnare e ripianificare gli interventi ai tuoi tecnici attraverso la semplicità del drag&drop da back-office e successivamente monitorare lo stato delle attività in esecuzione in tempo reale.

BACK-OFFICE



MOBILE



GESTIONE ATTIVITÀ

Con MysappX puoi **assegnare le attività di manutenzione** predittiva e pianificata al tuo tecnico il quale riceverà nel proprio dispositivo portatile l'intervento da svolgere. Tutte le informazioni vengono automaticamente e in real time salvate nel tuo ERP.

novità

Puoi acquistare il modulo note spese anche separatamente per gestire le trasferte di tutte le figure professionali della tua azienda. Scopri l'app Mytime.

MOBILE



MysappX completa perfettamente il tuo ERP ed estende le tecnologie utilizzate dal Cloud più evoluto!

MysappX è l'app integrata al tuo ERP per la gestione in mobilità dei servizi di assistenza e manutenzione.

Puoi utilizzare **un'unica app** per gestire l'intero ciclo delle attività presso i clienti, dai rapportini di intervento alle **note spese**, per guadagnare maggiore produttività a costi minori.



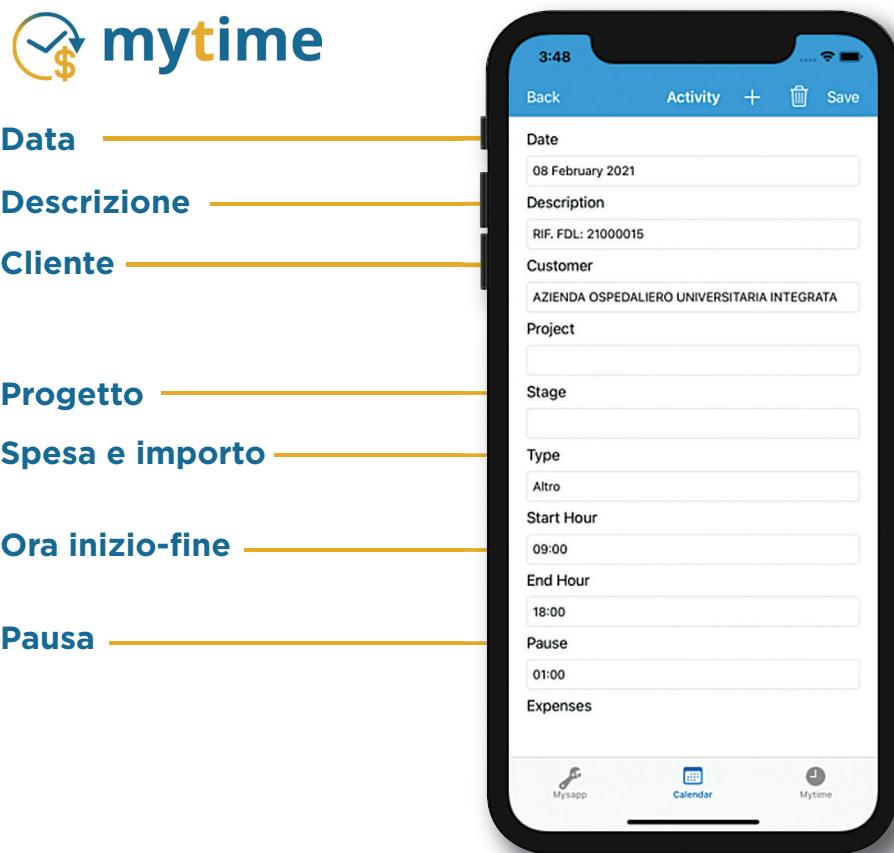
APP mobile disponibile
sia per dispositivi **iOS** sia **Android**.



NOTE SPESE

Mytime è la mobile app **integrata a MysappX o acquistabile separatamente** che ti permette di registrare le ore lavorate e le note spese delle trasferte aziendali, allegando foto di scontrini e fatture.

Le note spese sono imputabili direttamente da parte del dipendente, il quale può compilare i seguenti campi:





**GUARDA AL FUTURO
DELLA MANUTENZIONE.**

**ESTENDI LA GESTIONE DELLA
MANUTENZIONE CON L'**INTERNET OF THINGS****



Insight4mysapp è la piattaforma per il monitoraggio dati remoto con la quale puoi costruire una strategia di **Manutenzione Predittiva** basata sull'analisi dei segnali lanciati dai tuoi asset.



Mysapp Evolution è l'evoluzione di MysappX, che ti permette effettuare interventi di **manutenzione remota** in **Mixed Reality** con Hololens.

CERCA LA X



SCARICALA SUBITO SU APP
STORE O PLAY STORE



O SCOPRI DI PIÙ SU

www.sinapsinet.it


a vargroup company

www.sinapsinet.it