

## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA VAR4TEAM S.R.L.

### (1) PREMESSA

*Tutti i rapporti commerciali che saranno negoziati tra Var4team s.r.l. ed i Clienti sono regolati esclusivamente dalle seguenti Condizioni Generali di vendita e dalle Condizioni Particolari, se applicabili, salvo eventuali deroghe che dovranno comunque risultare da atto scritto. Il Cliente accetta le seguenti condizioni generali e condizioni particolari, se applicabili, anche se difforni dalle proprie condizioni generali o particolari di acquisto.*

### (2) DEFINIZIONI

*Agli effetti delle presente condizioni generali e delle obbligazioni che ne discendono, i seguenti termini hanno il significato di seguito specificato per ciascuno di essi:*

- i. "Macchine": macchine, dispositivi ed elementi macchina.
- ii. "Ordine": il modulo Ordine per la Fornitura di prodotti , licenze e Servizi di Manutenzione Var4team s.r.l. (di seguito "Ordine") o qualunque altro documento a ciò predisposto dalla Var4team s.r.l. ed accettato dal Cliente o da quest'ultimo direttamente formulato, che faccia riferimento alle presenti Condizioni e che sia debitamente compilato e sottoscritto dal Cliente ed accettato dalla Var4team s.r.l.
- iii. "Condizioni": le presenti Condizioni Generali e Particolari se applicabili.
- iv. "Contratto": contratto od offerta di fornitura a cui si applicano le presenti "Condizioni".
- v. "Parte venditrice": la Var4team s.r.l.
- vi. "Parte acquirente" o "Cliente": il soggetto giuridico che acquistato prodotti o servizi presso Var4team s.r.l.
- vii. "Fornitura" indica indistintamente la vendita di prodotti o la fornitura di servizi svolta da Var4team s.r.l.
- viii. "Servizio" o "Prestazione": è lo svolgimento di un compito, di un incarico, di una consulenza, di una assistenza, o l'abilitazione ad accedere a delle risorse (quali una raccolta di dati) rese disponibili dal Cliente.
- ix. "Accettazione di un Vs. ordine per Servizi": un Servizio diventa soggetto alle presenti Condizioni, allorché Var4team s.r.l. lo accetta restituendo l'ordine con la firma per accettazione, o iniziandone la fornitura.
- x. "Tariffa base": è la tariffa giornaliera od oraria applicata all'erogazione del Servizio in orario ordinario (08 – 20),
- xi. "Spese": s'intendono quelle legate al viaggio (rimborso chilometrico) e quelle legate ai costi di permanenza, esposte a piè di lista.
- xii. "Diritto di chiamata": è la tariffa forfettaria eventualmente applicata per ogni intervento eseguito dal personale fuori dalla sede della Var4team s.r.l..
- xiii. "Corrispettivi": i corrispettivi possono avere le seguenti modalità di fatturazione, anche in combinazione:
  - a) Soluzione unica (in caso di progetto a corpo con pagamento anticipato).
  - b) Periodicamente, a misura di tempo (in caso di Servizi prestati su base giornaliera od oraria).
  - c) A corpo (in caso di prezzo convenuto per progetto con Servizi di tipo personalizzato).
- xiv. "Prodotti Software" oggetto del "Contratto": nel seguito saranno chiamati "Programmi"; il termine "Programmi" significa quei determinati prodotti chiaramente identificati nel "Contratto" ed esclusivamente se mantenuti in forma originale.
- xv. "servizi Data Center" e "Cloud" o "Cloud Computing" : insieme di tecnologie hardware, software e servizi che permettono all'utilizzatore di memorizzare/archiviare e/o elaborare dati ( tramite CPU o Software ) grazie all'utilizzo di risorse hardware e software distribuite e virtualizzate in rete
- xvi. "Housing" : concessione in locazione di uno spazio fisico, generalmente all'interno di appositi armadi detti rack, dove inserire l'infrastruttura di sua proprietà . Tipicamente detta infrastruttura viene ospitata in webfarm o Data Center di cui si garantisce attenta gestione degli aspetti hardware, software, infrastrutturali
- xvii. " Infrastruttura dedicata ( laas )" : la Infrastruttura As A Service mette a disposizione del cliente una infrastruttura di proprietà del Provider e di cui il cliente potrà beneficiare; se "dedicata" il cliente ha a disposizione un hardware fisico
- xviii. "Infrastruttura virtuale " : infrastruttura di proprietà del Provider e di cui il cliente potrà beneficiare realizzata attraverso farm di virtualizzazione ( VMware, Hyper V, etc. )
- xix. "trasporto dati" : per trasporto dati si intende tutta quella parte di servizio inerente le linee di comunicazione da e verso il Data Center del Provider, le sedi del cliente e da e verso la rete internet anche in mobilità
- xx. "servizi gestiti": si intende servizi ICT erogati in rete dal Data Center
- xxi. "Servizi ISP": si intende i servizi di registrazione domini, posta elettronica e altri servizi tipici degli Internet Service Provider
- xxii. "Connettività " : servizio inerente le linee di comunicazione da e verso il Data Center del Provider o anche da/e verso le Sedi del Cliente

**(3) OGGETTO DELLE ATTIVITA' DI VAR4TEAM srl**

Var4team s.r.l. si impegna a fornire su mandato del Cliente, ai termini e alle condizioni che seguono:

- forniture di materiale informatico hardware e software
- servizi di assistenza tecnica ed informatica pre e post vendita
- consulenza informatica e direzionale
- servizi gestiti.

Allo svolgimento delle suddette attività si applicano le seguenti condizioni generali.

**(4) ORDINI COMMERCIALI**

Ogni ordine di acquisto o di incarico del Cliente deve essere formulato per iscritto ed ha valenza di proposta irrevocabile di acquisto, che si intende accolta da Var4team s.r.l. soltanto per effetto di accettazione scritta inviata tramite lettera, e-mail o fax.

Una volta ricevuto l'ordine dal Cliente, è facoltà di Var4team s.r.l. di accettarlo o meno in ragione delle proprie esigenze imprenditoriali, tecniche od organizzative, nonché in caso di elementi idonei a far dubitare sulla solvibilità del cliente o in caso di negligenza di quest'ultimo nel rendere la documentazione necessaria. L'esecuzione dell'ordine da parte di Var4team s.r.l. implica l'accettazione tacita dell'ordine ad opera di entrambe le parti.

Il Cliente non potrà avanzare alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretese di alcun genere in caso di mancata accettazione del proprio ordine, fatto salvo il diritto a vedersi restituito il corrispettivo, eventualmente già corrisposto, senza diritto ad ulteriori crediti.

**(5) SPEDIZIONI E TERMINI DI CONSEGNA DEI PRODOTTI O DI SVOLGIMENTO DEI SERVIZI**

*Salvo deroga scritta, le spedizioni, saranno effettuate franco magazzino Var4team s.r.l., a mezzo di trasportatori individuati a cura di Var4team s.r.l. o scelti dal Cliente; le spese di spedizione e di assicurazione dei prodotti, fatto salvo diverso accordo tra le parti, verranno addebitate al Cliente.*

*I termini di consegna dei prodotti ordinati o di svolgimento dei servizi, salvo diversi accordi scritti, sono indicativi e non essenziali per gli interessi delle parti. Var4team s.r.l. si riserva il diritto di adempiere agli ordini anche attraverso consegne o prestazioni parziali; ove il Cliente intenda rifiutare un eventuale consegna o prestazione, dovrà dichiararlo preventivamente per iscritto.*

*Il rilascio di licenze software potrà avvenire anche mediante consegna per posta elettronica.*

*Nel caso in cui l'adempimento dell'ordine sia reso impossibile o comunque più oneroso da cause non dipendenti dalla sua volontà, Var4team s.r.l. potrà recedere dal contratto, per mezzo di comunicazione scritta inviata al Cliente comunicando il motivo che giustifica il recesso.*

*In ogni caso, in relazione ai termini di consegna dei prodotti o di svolgimento dei servizi:*

- eventuali ritardi di Var4team s.r.l. nell'adempimento dell'ordine non daranno in alcun modo titolo per pretendere nei suoi confronti risarcimenti, indennizzi od esborsi ;
- fatte salve eventuali deroghe pattuite per iscritto, non sono riconosciuti né accettati da Var4team s.r.l. termini di consegna tassativi o previsioni di penali contrattuali in caso di ritardo nelle consegne o prestazioni.

**(6) PAGAMENTI**

*Il corrispettivo per l'esecuzione delle forniture verrà concordato per iscritto tra le parti con riguardo a ciascun Ordine.*

*Tale corrispettivo dovrà intendersi comprensivo di ogni onere, costo o esborso o spettanza maturata a favore di Var4team s.r.l. per lo svolgimento delle Forniture, a prescindere da quale ne sia l'intensità, la durata o l'effettivo svolgimento.*

*In difetto di puntuale pagamento alle scadenze pattuite, e ferma restando la facoltà di Var4team s.r.l. di avvalersi del rimedio di cui all'art. 1460 c.c. sospendendo o interrompendo ogni Fornitura in corso di esecuzione, saranno dovuti dal Cliente interessi di mora nella misura stabilita dall'art. 5 d.lgs 231/2002. In ogni caso, il Cliente non potrà sospendere in alcun modo o per nessuna ragione il pagamento dei corrispettivi in corso, essendo riservata ogni eccezione, contestazione o pretesa, anche in ordine alla validità e correttezza delle Forniture eseguite da Var4team s.r.l., al corretto e integrale pagamento degli importi pattuiti quale remunerazione dell'incarico.*

*Il mancato pagamento alle scadenze pattuite, od ogni altro fatto che determini o faccia supporre l'inadempimento del Cliente, comporta la decadenza dai termini concordati per il pagamento dei prodotti, rendendo ogni credito di Var4team s.r.l. verso il Cliente immediatamente esigibile; in tal caso, Var4team s.r.l. avrà facoltà di sospendere la consegna dei prodotti non ancora consegnati o di risolvere immediatamente di diritto ogni contratto in corso, senza alcun indennizzo, refusione od obbligo di risarcimento a favore del Cliente.*

**(7) ESCLUSIONE DI GARANZIA PER LE FORNITURE DI HARDWARE E SOFTWARE**

Nel caso in cui le compravendite di materiale informatico realizzate da VAR4TEAM S.r.l. riguardino prodotti che sono realizzati da terzi soggetti produttori e avvengono dunque con espressa esclusione di qualsiasi forma di garanzia sia in ordine al buon funzionamento dei beni venduti sia in ordine alla presenza di vizi redibitori. L'acquisto di hardware, software od altre applicazioni informatiche presso VAR4TEAM S.r.l. comporta l'applicazione integrale delle condizioni di garanzia fornite direttamente dai Produttori, di cui il Cliente può avvalersi in qualunque momento nei termini e nelle forme di volta in volta stabilite da essi.

VAR4TEAM s.r.l. non assume alcuna responsabilità per eventuali inesattezze e/o non corrispondenza delle caratteristiche tecniche dei prodotti o delle applicazioni rispetto a quanto comunicato dai produttori. Ogni informazione commerciale o pubblicitaria fornita dalla struttura di vendita di Var4team srl prima dell'acquisto costituisce esclusivamente attività di orientamento e supporto ai Clienti e non sostituisce o surroga in alcun modo l'informazione relativa alle specifiche tecniche dei prodotti o degli applicativi software commercializzati che i produttori pubblicizzano e comunicano al mercato.

Prima di procedere all'acquisto, il Cliente ha l'obbligo specifico di valutare, in autonomia, le caratteristiche dei prodotti hardware e/o degli applicativi software mediante consultazione delle relative schede tecniche del produttore.

**(8) FORNITURE NON CONTEMPLATE NELL'ORDINE COMMERCIALE**

Qualora durante lo svolgimento delle forniture di beni o servizi concordate si renda necessario eseguire attività non contemplate nell'Ordine, a meno che il Cliente non accetti di provvedere alla loro esecuzione corrispondendo l'anticipazione delle somme necessarie, Var4team s.r.l. avrà diritto a non eseguirle, interrompendo ogni ulteriore Prestazione. La stessa disciplina sarà applicabile al caso di Prestazioni tacite dal Cliente o nel caso di Prestazioni che non sia possibile eseguire nel rispetto degli adeguati parametri di sicurezza ed efficienza.

Nel caso in cui l'esecuzione di determinati lavori non offra garanzia per la sicurezza dell'opera o dei propri addetti o per il buon fine della Fornitura, o in caso di mancato accordo sul corrispettivo dovuto per forniture non contemplati in offerta, Var4team s.r.l. ha facoltà di interrompere la fornitura stessa, rinunciando, senza alcun costo, esborso o responsabilità, a terminare l'Ordine.

In tal caso, spetteranno a Var4team s.r.l. i corrispettivi maturati per l'attività sino ad allora svolta.

**(9) MODALITÀ DI SVOLGIMENTO ED ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI**

Durante lo svolgimento delle Prestazioni, tanto Var4team s.r.l. quanto il Cliente, per il caso che quest'ultimo sia direttamente coinvolto nelle attività da svolgere, si obbligano ad impiegare personale direttivo, tecnico ed operaio, idoneo e qualificato, preventivamente addestrato alla specifica attività oggetto dell'Incarico anche sotto il profilo antinfortunistico ed in numero sufficiente in relazione all'entità delle opere ed ai termini di consegna.

Il Cliente è tenuto, a sue spese, ad accertarsi preventivamente dello stato di conservazione, di deposito e di custodia dei beni e dei luoghi di proprietà di terzi interessati dalle Prestazioni pattuite con Var4team s.r.l.

Il Cliente dovrà programmare i lavori concordando localmente le attività in modo da non interferire con le attività di Var4team s.r.l., e in modo tale da non arrecare a quest'ultima fermi di lavoro o interferenze.

Var4team s.r.l. si impegna ad effettuare tutte le Prestazioni pattuite con la più idonea e sufficiente organizzazione propria, di personale, attrezzature ed accessori e con quanto altro possa occorrere per il più razionale e perfetto espletamento dei servizi in oggetto.

Nello svolgimento delle Prestazioni, il Cliente si obbliga a mettere a disposizione di Var4team s.r.l. apparecchiature moderne ed efficienti in regola con le norme antinfortunistiche in vigore, tanto che in nessun caso si rechi danno o molestia a persone o cose.

Il Cliente si obbliga comunque a mantenere Var4team s.r.l. indenne da ogni pretesa che possa essere avanzata nei suoi confronti a qualsiasi titolo dal personale da esso dipendente compresi i casi di responsabilità solidale.

Var4team s.r.l. si riserva la facoltà di concedere in subappalto l'esecuzione dei servizi e delle consulenze a terze parti, il Cliente autorizza espressamente, sin da ora, Var4team s.r.l. al subappalto dei lavori ai sensi dell'art. 1656 C.C..

**(10) DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE E/O INTELLETTUALE**

Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'oggetto delle Forniture di Var4team, nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Var4team o di Terzi.

Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di Terzi e che sia messo a disposizione del Cliente tramite la fornitura, sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare ed a tenere indenne, ora per allora, Var4team da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale di Var4team e/o di Terzi, Var4team si riserva il diritto di risolvere il contratto, fatto salvo il diritto al risarcimento di eventuali danni.

**(11) RESPONSABILITÀ**

Var4team s.r.l. non sarà responsabile nel caso di ritardi, mancato svolgimento o malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi causati da (a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sul Servizio o sugli Apparat, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte dei terzi non autorizzati (c) malfunzionamenti dei terminali utilizzati dal Cliente; (d) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso alla rete causato da altro operatore di telecomunicazioni; (e) ogni altro fatto o circostanza non riconducibile a dolo o colpa grave di Var4team s.r.l.

Var4team s.r.l., parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni dell'erogazione del servizio derivanti da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica) e viene sollevata fin da ora da ogni responsabilità riguardante la perdita di dati (parziale o totale) a seguito di un intervento eseguito su sistemi informatici del Cliente, in quanto il Cliente è tenuto all'obbligo del salvataggio quotidiano dei propri dati su supporti magnetici, ottici o comunque esterni onde permetterne, in caso di perdita, il relativo ripristino.

Qualora la responsabilità di Var4team s.r.l. derivi da fatto del terzo, il Cliente non potrà pretendere verso Var4team s.r.l. un risarcimento superiore a quello previsto a favore della stessa Var4team s.r.l. nei rapporti contrattuali e non con lo stesso terzo responsabile.

In ogni caso, fatti salvi gli obblighi inderogabili di legge, e ad eccezione di quanto previsto al paragrafo che segue, qualora Var4team s.r.l. fosse ritenuta responsabile dell'inadempimento totale o parziale delle proprie obbligazioni derivanti dai rapporti negoziali pattuiti, il risarcimento totale dovuto al Cliente o a terzi non potrà in alcun modo superare il 100% del corrispettivo del Servizio in ordine al quale si rivendica lo specifico danno.

Qualora Var4team fosse ritenuta responsabile dell'inadempimento totale o parziale delle proprie obbligazioni relative ai servizi di server farm di cui al titolo "CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI DI "SERVER FARM" il risarcimento totale dovuto al Cliente non potrà in alcun modo superare il 10% del corrispettivo del Servizio in ordine al quale si rivendica lo specifico danno.

In nessun caso Var4team, per effetto dell'inadempimento totale o parziale delle proprie obbligazioni derivanti da rapporti negoziali pattuiti, potrà essere ritenuta responsabile di richieste di risarcimento di danni avanzate da terzi nei confronti del Cliente. Il Cliente si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare Var4team da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal Cliente mediante l'utilizzo dei beni e/o dei Servizi. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Var4team qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

In nessun caso Var4team s.r.l. potrà essere ritenuta responsabile delle conseguenze dovute a danni speciali, consequenziali, indiretti o simili, inclusa la perdita di profitti.

## **(12) CESSIONE DEL CONTRATTO E CESSIONE DEI CREDITI**

È vietata la cessione dei rapporti negoziali in essere con Var4team s.r.l. sotto qualsiasi forma; ogni atto contrario è nullo di diritto.

In caso di mancato rispetto della presente disposizione, Var4team s.r.l. ha fondato motivo di opporsi alla cessione comunicata o notificata, rifiutando l'esecuzione delle prestazioni residue.

Parimenti, è vietata la cessione, a qualsiasi titolo, dei crediti eventualmente vantati verso Var4team s.r.l.

## **(13) CAUSE DI RECESSO**

Var4team s.r.l. si riserva la facoltà di recedere dai rapporti negoziali in essere con i Propri clienti, a proprio insindacabile giudizio e senza che a fronte di tale recesso possa esserle richiesto risarcimento o indennizzo alcuno, qualora si verifichi una delle seguenti ipotesi:

- a) cessione dell'azienda o del ramo d'azienda o cambiamento del ramo d'azienda interessato dalle Prestazioni che il Cliente ha richiesto o pattuito;
- b) rinvio a giudizio di un rappresentante del Cliente per delitti relativi alla gestione d'impresa che, per la loro natura e gravità incidano sull'affidabilità e moralità dello stesso Cliente o siano suscettibili di arrecare danni o compromettere anche indirettamente la sua immagine;
- c) fallimento, concordato preventivo, amministrazione straordinaria e messa in liquidazione del Cliente;

Var4team s.r.l. potrà esercitare la facoltà di recesso di cui al presente articolo dandone comunicazione al Cliente a mezzo lettera raccomandata A.R. da inviarsi con un preavviso minimo di 30 (trenta) giorni dalla data di efficacia del recesso stesso.

## **(14) RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO**

Var4team s.r.l. avrà facoltà di risolvere il contratto di diritto mediante semplice comunicazione al Cliente nel caso di mancato o ritardato pagamento nel termine pattuito delle somme dovute a titolo di corrispettivo. Ove il contratto venga risolto per fatto e colpa del Cliente, Var4team s.r.l. tratterà, a titolo di penale, le somme già versate ed avrà diritto a percepire le somme già fatturate, anche se non ancora corrisposte dal Cliente, o da fatturare; il tutto con salvezza, a favore di Var4team s.r.l. del risarcimento del danno ulteriore.

## **(15) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati personali comunicati e/o scambiati, anche in fase di informative precontrattuali, formeranno oggetto di trattamento in conformità con le disposizioni del d.lgs. 196/2003. Var4team s.r.l. dichiara inoltre che le suddette informazioni verranno utilizzate per le finalità e gli scopi indicati nella propria informativa aziendale.

## **(16) RISERVATEZZA**

Qualsiasi notizia, documento, informazione concernente direttamente o indirettamente il servizio svolto o l'organizzazione e le Prestazioni di Var4team s.r.l. di cui il Cliente o i propri dipendenti o collaboratori siano venuti a conoscenza in relazione ai rapporti negoziali pattuiti, dovranno essere trattati in modo assolutamente riservato e, nel rispetto dell'art. 621 e segg. del c.p., non potranno essere in alcun modo resi disponibili a terzi neanche parzialmente.

## **(17) LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE**

I rapporti negoziali pattuiti con il Cliente sono disciplinati dalla legge italiana, qualunque sia il luogo in cui debbano essere eseguite le prestazioni o le forniture pattuite e qualunque sia la nazionalità del Cliente.

Ogni controversia relativa all'esecuzione, validità, interpretazione e opponibilità dei rapporti negoziali pattuiti con il Cliente è devoluta alla cognizione esclusiva del foro di Firenze, che non sarà derogabile neppure per ragioni di connessione.

### **CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA DEI SERVIZI PROFESSIONALI, ASSISTENZA E SVILUPPO.**

## **(18) DURATA**

Ogni contratto ha validità di 12 mesi, salvo diversamente specificato sull'ordine, a decorrere dalla data di stipula del "contratto" stesso e verrà tacitamente rinnovato.

Ciascuna delle parti potrà recedere dal contratto, dopo che siano trascorsi almeno dodici mesi dall'inizio del relativo servizio, salvo diversamente specificato sull'ordine. In tal caso, la parte che intende recedere dovrà comunicare la propria volontà a mezzo raccomandata AR o pec da inviarsi entro tre mesi dalla cessazione della scadenza del contratto; in difetto di tale disdetta, il contratto proseguirà per eguale periodo di dodici mesi.

## **(19) CORRISPETTIVI E PAGAMENTO**

Le Tariffe base dei Servizi potranno essere variate, previa preavviso scritto di tre mesi, inoltre la Tariffa base è soggetta all'applicazione di coefficienti, che tengono conto di orari di erogazione disagiata e urgenze:

**Tariffa effettiva = Tariffa base \* Coefficiente correttivo**

Coefficienti correttivi	
Orario notturno (20,00 – 08,00)	1,5
Urgenza entro le 12 ore	1,5
Orario notturno + urgenza	2
Orario festivo (Domenica, sabato e fest.)	1,7

Il corrispettivo indicato nel "contratto" si intende al netto di qualsiasi imposta o contributo.

Per usufruire di esenzioni, deve essere consegnata la apposita documentazione.

La modalità di pagamento sarà concordata al momento dell'ordine.

Il corrispettivo potrà essere aggiornato annualmente in base alla variazione dell'indice ISTAT del FOI.

L'assistenza presso il cliente, se prevista, sarà computata per un minimo di un'ora anche se la durata dovesse essere inferiore; decorsa la prima ora, l'assistenza sarà computata a multipli indivisibili di ore.

Se non altrimenti specificato saranno addebitate le "Spese" ed il tempo impiegato per la trasferta del personale moltiplicato la tariffa applicata per l'intervento.

La "Parte venditrice" si riserva la facoltà di maggiorare il corrispettivo dovuto applicando il "diritto di chiamata".

### **CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA DEI SERVIZI DI AGGIORNAMENTO SOFTWARE.**

#### **(20) CONDIZIONI E TERMINI**

L'aggiornamento software si riferisce esclusivamente ai "programmi" originali concessi in uso alla "Parte acquirente" ed esclusivamente a quelli chiaramente identificati nell'ordine/contratto di acquisto. L'aggiornamento non si applica nel caso tali "programmi" siano stati modificati per uso e personalizzazioni particolari richieste dalla "Parte acquirente". I servizi non previsti potranno essere erogati a parte a fronte di separato accordo scritto. L'aggiornamento software sarà erogato dalla "Parte venditrice" che si impegna a renderlo disponibile presso le proprie sedi in orario di ufficio e su supporto informatico standard o, a sua discrezione, renderlo accessibile tramite internet. La "Parte venditrice" non provvederà alla consegna degli aggiornamenti né alla loro installazione se non espressamente indicato nell'ordine/contratto di acquisto e comunque non risponderà di ritardi nella consegna dovuti a cause di forza maggiore (impedimenti o cause indipendenti dalla sua volontà, quali ad esempio: sciopero, boicottaggio, guerra, incendio, interruzione di energia, etc.) così come a ritardi o inefficienze imputabili al proprietario dell'applicativo oggetto dell'aggiornamento od ad atti od omissioni da parte della "Parte acquirente" (ad esempio la mancata comunicazione di requisiti necessari per la fornitura dei prodotti richiesti, etc.). La "Parte venditrice" si impegna a provvedere direttamente e nel più breve tempo possibile all'aggiornamento e alla modifica dei prodotti di proprietà ogni qualvolta l'entrata in vigore di nuove disposizioni di legge in materia fiscale, tributaria e contributiva lo rendano necessario. Non è compresa nessuna assistenza, né telefonica né presso il cliente, se non specificatamente indicata. Relativamente ai servizi di manutenzione erogati rispetto alle soluzioni erp a portfolio TeamSystem, la "Parte venditrice", nel rispetto degli accordi previsti non potrà accettare riduzioni parziali del contratto di manutenzione delle licenze d'uso originariamente acquistate da "Parte Acquirente".

#### **(21) DURATA**

Ogni contratto ha validità di 12 mesi, se non diversamente specificato sull'ordine, a decorrere dalla data di stipula del "contratto" stesso e verrà tacitamente rinnovato.

Ciascuna delle parti potrà recedere dal contratto, dopo che siano trascorsi almeno dodici mesi dall'inizio del relativo servizio, se non diversamente specificato sull'ordine. In tal caso, la parte che intende recedere dovrà comunicare la propria volontà a mezzo raccomandata AR o pec da inviarsi entro tre mesi dalla cessazione della scadenza del contratto; in difetto di tale disdetta, il contratto proseguirà per eguale periodo di dodici mesi.

#### **(22) CORRISPETTIVI E PAGAMENTO**

Il corrispettivo indicato nel "contratto" si intende al netto di qualsiasi imposta o contributo.

Per usufruire di esenzioni, deve essere consegnata la apposita documentazione.

La modalità di pagamento sarà tramite ricevuta bancaria con scadenza a 30 giorni dalla data di fattura, spostata alla fine del mese di scadenza, se non diversamente specificato nell'ordine.

Il corrispettivo verrà aggiornato ad ogni scadenza in base alla variazione dell'indice FOI elaborato dall'ISTAT.

L'assistenza telefonica, se prevista, verrà computata per un minimo di trenta minuti anche se la durata della stessa dovesse essere inferiore; decorsi i primi trenta minuti,

l'assistenza sarà computata di trenta minuti in trenta minuti per ogni periodo o frazioni successive.

L'assistenza presso il cliente, se prevista, sarà computata per un minimo di un'ora anche se la durata dovesse essere inferiore; decorsa la prima ora, l'assistenza sarà computata a multipli indivisibili di ore. Saranno anche considerati i tempi ed i costi di trasferta.

#### **(23) CONSEGNA ED INSTALLAZIONE**

Non è previsto nessun tipo di consegna od installazione se non previsti per iscritto nel "contratto". Gli aggiornamenti sono comunque disponibili o presso la nostra sede, durante il nostro orario di ufficio, oppure, a nostra discrezione, su aree dedicate presso i nostri siti web.

**(24) RESPONSABILITA', ESCLUSIONI E GARANZIE****(25)**

Non sono comprese le modifiche e gli aggiornamenti non attinenti all'entrata in vigore di nuove disposizioni di legge in materia fiscale e/o tributaria e/o contributiva, in particolare non sono comprese le modifiche e gli aggiornamenti eseguiti su richiesta del Cliente e/o determinati da sue ristrutturazioni organizzative e/o operative.

Var4team s.r.l. non si assume alcuna responsabilità per disfunzioni e/o altri difetti ove i "programmi" originali, consegnati alla "Parte acquirente" e compresi nel servizio di aggiornamento software, siano stati modificati e personalizzati.

Var4team s.r.l., anche in ordine alle modifiche ed agli aggiornamenti oggetto del presente "contratto", non assume, salvo i casi di dolo e colpa grave, alcuna responsabilità - contrattuale od extracontrattuale - per danni di qualsiasi natura comunque sofferti dal Cliente o da terzi, in relazione al presente accordo e/o alle prestazioni rese in base allo stesso, ivi compresi i danni diretti od indiretti eventualmente derivanti dal prodotto e/o conseguenti all'uso o al non uso di esso; in ogni caso l'eventuale responsabilità non potrà eccedere la somma pagata dalla dal Cliente a titolo di corrispettivo, nei tre mesi antecedenti la data dell'evento dannoso.

**CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA DELLE LICENZE SOFTWARE.****(26) CONDIZIONI E TERMINI**

Var4team s.r.l. concede in licenza d'uso al Cliente, che accetta, il Software Applicativo descritto nel "contratto" alle condizioni e nei termini ivi riportati; il Software Applicativo è scelto in base alle informazioni fornite dall'utente che è l'unico responsabile della correttezza delle informazioni stesse e quindi delle scelte, restando esclusa Var4team s.r.l. da qualsiasi responsabilità circa la correttezza della soluzione informatica prescelta.

La Licenza d'uso si intende non esclusiva e non trasferibile dalla "parte acquirente".

Al Cliente è fatto obbligo di utilizzare il Software Applicativo soltanto nella unità centrale specificata nel "contratto".

Eventuali modifiche del Software Applicativo dovranno essere concordate per iscritto con Var4team s.r.l., che avrà diritto ad addebitarne separatamente il relativo costo.

Il Software Applicativo è consegnato su appositi supporti informatici che saranno addebitati a parte secondo i costi correnti.

**(27) DURATA**

Ogni contratto ha validità a tempi indeterminato a far fede dalla data di stipula del "contratto" stesso.

Ciascuna delle parti potrà recedere dal contratto, comunicando la propria volontà a mezzo raccomandata AR o pec da inviarsi entro tre mesi dalla data prevista per la cessazione del contratto.

**(28) CORRISPETTIVI E PAGAMENTO**

Il corrispettivo indicato nel "contratto" si intende al netto di qualsiasi imposta o contributo.

Per usufruire di esenzioni, deve essere consegnata la apposita documentazione.

La modalità di pagamento sarà tramite ricevuta bancaria con scadenza a 30 giorni dalla data di fattura, spostata alla fine del mese di scadenza, se non diversamente specificato nell'ordine.

**(29) CONSEGNA ED INSTALLAZIONE**

Il Software Applicativo viene consegnato alla "parte acquirente" nella forma di "PROGRAMMA OGGETTO";

L'installazione avverrà a cura della "parte venditrice" o, comunque, sotto il controllo di personale specializzato dello stesso;

**(30) RESPONSABILITA', ESCLUSIONI E GARANZIE**

Var4team s.r.l. garantisce, per la durata di un anno, a partire dalla data di installazione, la corrispondenza e la conformità del Software Applicativo alle caratteristiche ed alle specifiche tecniche eventualmente indicate in allegato nella propria proposta d'acquisto; per l'operatività della garanzia il Cliente, a pena di decadenza, dovrà denunciare eventuali disfunzioni in forma scritta entro 8 giorni dalla data di loro scoperta e dovrà fornire al cedente la documentazione idonea a comprovare la sussistenza della disfunzione lamentata. La garanzia obbliga Var4team s.r.l. a provvedere, a suo carico, alla correzione ovvero, se necessario, alla sostituzione delle parti del Software Applicativo che dovessero risultare affette da disfunzioni; gli interventi relativi alla prestata garanzia saranno effettuati dal cedente con proprio personale specializzato durante il normale orario di lavoro del personale stesso.

La garanzia si riferisce esclusivamente alla corrispondenza e conformità del Software Applicativo indicato nel prospetto allegato; ne restano, pertanto, escluse eventuali contestazioni dell'utente relative alla presunta idoneità del Software Applicativo per particolari impieghi e risultati non specificatamente indicati nel prospetto medesimo; la garanzia è, inoltre, esclusa nei seguenti casi: a) qualora il Software Applicativo venga incorporato in altri programmi; b) qualora la disfunzione si sia verificata perché l'utente non ha osservato le norme operative; c) qualora sia accertato che la disfunzione del Software Applicativo è dovuta al malfunzionamento del sistema ospite (hardware o sistema operativo) ovvero a modifiche del Software Applicativo non eseguite dal cedente.

Var4team s.r.l. non assume, salvo i casi di dolo o colpa grave, alcuna responsabilità - contrattuale o extracontrattuale - per danni di qualsiasi natura comunque sofferti dall'utente o da terzi in relazione al presente contratto (e/o alle prestazioni rese dal cedente in base allo stesso), ivi compresi i danni diretti o indiretti eventualmente derivanti dal Software Applicativo, e/o conseguenti all'uso o al non uso di esso.

In ogni caso l'eventuale responsabilità del cedente non potrà eccedere la somma pagata dall'utente a titolo di corrispettivo per l'uso del Software Applicativo.

### (31) RISERVATEZZA E PROTEZIONE del SOFTWARE APPLICATIVO

Var4team s.r.l. è l'unico titolare del Software Applicativo oggetto del presente contratto; l'utente si obbliga a mantenere l'assoluta segretezza sul contenuto del Software Applicativo; si obbliga, altresì, a prendere ogni idonea precauzione al fine di evitare che le persone che hanno accesso al Software Applicativo possano violare l'obbligo di segretezza sopra indicato; l'obbligo permane anche dopo la cessazione, per qualsiasi causa, del presente contratto.

E' fatto espresso divieto al Cliente di compiere attività di disposizione del Software Applicativo e, segnatamente: a) di divulgare in qualsiasi forma il contenuto del Software Applicativo; b) di copiare (in tutto o in parte) il Software Applicativo concesso in uso in base al presente contratto, né in forma stampata, né in forma leggibile per l'elaboratore, in difetto di preventiva autorizzazione scritta del cedente; c) di trasferire a terzi - sotto qualsivoglia forma - (ivi compresa la concessione in uso) il Software Applicativo; d) di incorporare il Software Applicativo in altri programmi.

### (32) RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Oltre che nei casi previsti dalle condizioni generali, Var4team s.r.l. avrà facoltà di risolvere il contratto di diritto mediante semplice comunicazione all'utente a mezzo di lettera raccomandata nei seguenti casi: a) mancato o ritardato pagamento nel termine pattuito delle somme dovute a titolo di corrispettivo; b) violazione del divieto di utilizzo del software sulle unità indicate nel contratto; c) violazione di uno o più degli obblighi di riservatezza pattuiti al punto che precede.

In caso di risoluzione del contratto l'utente dovrà restituire immediatamente al cedente il Software Applicativo e le copie dello stesso eventualmente effettuate.

Ove il contratto venga risolto per fatto e colpa dell'utente, il cedente tratterrà, a titolo di penale, le somme già versate in ordine anche alla futura ulteriore utilizzazione del Software Applicativo ed avrà diritto a percepire le somme già fatturate, anche se non ancora corrisposte dall'utente, o da fatturare; il tutto con salvezza, a favore del cedente, del risarcimento del danno ulteriore.

## CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI DI "SERVER FARM".

### (33) TIPOLOGIA DEI SERVIZI FORNITI

Nell'ambito dei servizi di server farm, Var4team fornisce ai propri Clienti le seguenti prestazioni:

Server dedicati: il servizio server dedicati consente al Cliente di acquistare o noleggiare un server sul quale poter gestire applicazioni avanzate e hosting di siti web statici o dinamici e per tutti gli utilizzi che richiedano potenza di elaborazione e memoria;

Server virtuali: il servizio server virtuali consente al Cliente di noleggiare una porzione di server sul quale poter gestire applicazioni avanzate e hosting di siti web statici o dinamici e per tutti gli utilizzi che richiedano potenza di elaborazione e memoria, il tutto come descritto nell'offerta di acquisto.

Housing: Il servizio housing consente al Cliente di collocare il proprio server presso la Server Farm del gruppo della Parte Venditrice.

Cloud Computing: il servizio consente al Cliente di memorizzare/archiviare e/o elaborare dati (tramite CPU o Software) grazie all'utilizzo di risorse hardware e software distribuite e virtualizzate in rete.

Il Cliente prende atto ed accetta che, nell'erogazione dei Servizi sopra elencati:

- Var4team non garantisce che il Servizio si adatti perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del Cliente medesimo;
- Var4team non fornisce alcuna garanzia sulla costante fruibilità del Servizio, la quale è condizionata anche dalla struttura specifica della rete;

nel caso in cui il Cliente ha accesso alle impostazioni di sicurezza del proprio server virtuale, server o Cloud e alla gestione applicativa, Var4team declina ogni responsabilità per l'eventualità di accessi non autorizzati, cancellazioni o altra ingerenza nello spazio del Cliente; Il Cliente riconosce che il **Servizio di Backup o salvataggio di copia dei dati del Cliente non è incluso** nel pacchetto base di Servizi di "Server Farm". Pertanto, se il Servizio di Backup non viene appositamente attivato, il Cliente prende atto ed accetta che in caso di guasti o malfunzionamenti, è possibile che si verifichi la perdita, parziale e/o totale, dei propri dati; al fine di scongiurare tale evenienza, sarà responsabilità del Cliente, a propria cura e spese, provvedere ad eseguire il backup e la copia di qualsiasi proprio dato.

Resta altresì escluso, e di questo il Cliente prende atto, ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di Var4team per il mancato utilizzo da parte del Cliente dei servizi offerti da Var4team, a causa di guasto e/o rottura software e hardware.

Alla cessazione del contratto di Servizio, per qualsiasi ragione essa avvenga, Var4team potrà sospendere il relativo servizio senza ulteriore preavviso. I dati del Cliente verranno conservati e resi disponibili per la restituzione per un periodo di 30 gg, dalla cessazione del Contratto; decorso invano tale periodo senza che il Cliente si sia attivato per la restituzione, i dati potranno essere cancellati. Il Cliente esonera sin da ora Var4team da qualsiasi responsabilità in merito alla cancellazione o perdita dei dati ivi contenuti, entro il termine sopra indicato.

### (34) CORRETTO UTILIZZO DEI SERVIZI SERVER FARM ED OBBLIGHI DEL CLIENTE

Con l'attivazione del Servizio, tutti i relativi diritti di utilizzazione si trasferiranno in capo al Cliente, il quale sarà ritenuto il legittimo titolare del Servizio restandone altresì l'unico ed esclusivo responsabile.

Il Cliente riconosce di essere l'unico responsabile per i contenuti immessi, presenti, transitati e/o conservati sui server destinatari del Servizio e si obbliga ad utilizzare il Servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dalle regole di diligenza, della morale e dell'ordine pubblico ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi.

Var4team non è tenuta alla verifica dei dati e dei contenuti conservati nell'hardware, salvo che ciò si renda necessario per adempiere a disposizioni di legge, a richieste dell'Autorità Giudiziarie o di altra Autorità competente e pertanto non può essere in alcun modo ritenuta responsabile per la natura e le caratteristiche di tali dati, né per eventuali loro errori e/o omissioni, nonché per eventuali danni diretti e/o indiretti derivanti ai Clienti e/o a terzi dall'utilizzo dei dati stessi.

In ogni caso, il Cliente si obbliga:

- (a) a non caricare nel proprio hardware o spazio "Cloud" dedicato, contenuti di qualsiasi genere aventi natura contraria a norme imperative, ordine pubblico e buon costume o natura pornografica o pedopornografica, siano essi destinati alla condivisione con altri Utenti, ovvero utilizzati a scopo personale;

a non costituire e condividere materiali e contenuti che costituiscano offesa al decoro, all'onore e alla personalità di qualunque altro utente o lesivo del sentimento religioso, della libertà sessuale e politica delle persone e del sentimento di appartenenza a gruppi e minoranze etniche;

**(b)** a non caricare e/o condividere dati caratterizzati da immagini violente, minacce, e/o linguaggio offensivo, ovvero diretti ad incoraggiare e/o promuovere attività illecite di qualsiasi natura;

**(c)** a non costituire, condividere o gestire materiale finalizzato alla promozione o all'organizzazione di attività direttamente o indirettamente preordinate al compimento di atti di violenza con finalità di terrorismo o eversione dell'ordine democratico, ovvero dirette a favorire e/o illustrare la fabbricazione di armi e/o esplosivi;

**(d)** a non divulgare e/o condividere, con qualunque utente, copie illegali di opere protette da diritto d'autore, ovvero informazioni, sistemi e strumenti per violare i dispositivi di opere protette da diritto d'autore;

**(e)** a non divulgare e/o condividere copie video fotografiche e/o immagini di altri Utenti o persone senza, ovvero contro, il consenso dell'avente diritto;

**(f)** a non divulgare, pubblicare e/o condividere dati sensibili di natura finanziaria e/o patrimoniale.

**(g)** a non porre in essere, per mezzo del servizio fornito da Var4team, atti diretti o idonei a violare o tentare di violare i sistemi informatici e/o la sicurezza delle reti di Var4team o di Terzi, e/o la riservatezza dei messaggi privati, o comunque atti diretti o idonei a provocare danni diretti o indiretti a chiunque (a titolo esemplificativo ma non esaustivo tramite software pirata, cracks, keygenerators, serials, attacchi informatici di ogni tipologia ivi compresi gli attacchi DOS, virus o altri componenti dannosi);

**(h)** a non effettuare spamming, phishing o altre azioni equivalenti di natura illecita tendenti a sottrarre agli utenti dati personali o altre informazioni riservate (a titolo esemplificativo e non esaustivo: codici d'accesso, password, userID);

**(i)** a non creare situazioni di pericolo e/o di instabilità e/o altri problemi di natura tecnica a seguito di attività di programmazione e/o modalità di utilizzo che impattino sulla qualità del servizio del Cliente o di altri Clienti in modo da arrecare danno ai medesimi, ad Var4team e/o a Terzi;

**(j)** a non caricare, se non diversamente pattuito, nel proprio hardware o spazio "Cloud" dedicato dati di personali di natura sanitaria, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, referti medici, ricette, cartelle cliniche etc;

**(k)** a farsi carico della protezione dei dati personali, anche sensibili, immessi in rete per il tramite del Servizio in quanto Var4team non effettua alcun trattamento di tali dati sensibili e non offre e/o fornisce alcuna garanzia o altro in merito al predetto trattamento. Pertanto il Cliente, in quanto "Titolare" del trattamento rimane l'unico responsabile per i suddetti dati immessi.

In caso di violazione o di presunta violazione di uno o più degli obblighi sopra indicati, Var4team avrà la facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione o la presunta violazione ed i suoi effetti, e di sospendere e/o interrompere immediatamente e senza alcun preavviso il Servizio, riservandosi altresì il diritto di risolvere il contratto e di chiedere il risarcimento del maggior danno.

Il Cliente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni derivanti dalla violazione degli obblighi sopra indicati, o da un utilizzo del Servizio non conforme alle disposizioni contrattuali ed alla normativa vigente e si impegna, ora per allora, a sollevare e tenere indenne Var4team da qualsiasi azione, pretesa a qualsiasi titolo o ragione avanzata da Terzi nei confronti della medesima a causa o motivo di comportamenti riconducibili al Cliente o comunque che siano conseguenza dell'inosservanza e/o violazione agli obblighi previsti a carico del Cliente.

### **(35) CASI DI SOSPENSIONE E/O INTERRUZIONE DEL SERVIZIO**

Il Servizio sarà disponibile di norma 24 (ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro); tuttavia, pur impegnandosi ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, Var4team non garantisce comunque la continuità del Servizio, l'integrità dei dati memorizzati o inviati attraverso il sistema di Var4team e/o attraverso internet. Il Service Level Agreement (SLA) è contenuto nel documento di offerta di cui le presenti Condizioni Generali di Vendita formano parte integrante e sostanziale. Il Cliente prende atto ed accetta che Var4team potrà sospendere e/o interrompere la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari sia ai locali del Data Center che ai server e/o apparecchiature ivi contenute. In tali casi, Var4team si impegna a ripristinare il Servizio nel minor tempo possibile al fine di ridurre il disagio creato al Cliente.

Var4team, altresì, ha facoltà di sospendere e/o interrompere in ogni momento, senza preavviso, la fornitura del Servizio:

a) nel caso in cui il Cliente ometta, in tutto o in parte, il pagamento del corrispettivo previsto per il Servizio;

b) qualora, a suo insindacabile giudizio, abbia motivo di ritenere che il Cliente abbia violato le disposizioni contenute agli Artt. 4, 12 e 13;

c) in caso di guasti e/o malfunzionamenti alla rete e agli apparati di fornitura del servizio dipendenti da caso fortuito o forza maggiore o che comportino pericolo per la rete, per le persone e/o per le cose, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili;

d) qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;

e) manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti Terzi non autorizzati da Var4team;

f) errata o non conforme utilizzazione del Servizio da parte del Cliente o comunque mancati adempimenti del Cliente verificatisi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in materia di sicurezza, prevenzione antincendio e antinfortunistica;

g) problemi del software;

h) qualora il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, o che presentano delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare i Servizi e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose; in tal caso, Var4team potrà richiedere al Cliente di effettuare le modifiche/sostituzioni che si rendessero necessarie per ragioni tecniche e/o operative. Di fronte all'inerzia del Cliente, Var4team provvederà ad addebitare al Cliente il costo della sostituzione o riparazione effettuata. Resta inteso che Var4team, al verificarsi delle ipotesi sopra descritte, avrà la facoltà di risolvere il contratto di diritto ai sensi del successivo Art. (17).

In tutti i casi sopra elencati, e in ogni caso in cui si manifesti una sospensione e/o interruzione del Servizio, a qualsiasi causa dovuta, ad eccezione dei casi in cui tali situazioni siano dovute a dolo o colpa grave di Var4team, quest'ultima non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente.

In ogni caso, il Cliente dovrà comunicare a Var4team entro 24 (ventiquattro) ore solari eventuali irregolarità o disfunzioni nel Servizio. Eventuali danni causati da una comunicazione non tempestiva del Cliente saranno imputati a quest'ultimo.

### **(36) CLOUD (O SERVER VIRTUALI)**

Var4team garantirà all'infrastruttura hardware su cui si basa il servizio un ambiente di funzionamento comprensivo di alimentazione elettrica, condizionamento dell'aria, attrezzatura antincendio, protezione e cablaggio.

Inoltre Var4team garantisce al cliente l'erogazione di capacità di calcolo memoria ram e storage definiti nell'offerta attraverso la propria infrastruttura composta da sistemi hardware e software di virtualizzazione. Le risorse potranno essere dedicate o condivise a seconda di quanto riportato in offerta. In questo contesto la manutenzione e l'aggiornamento tecnologico sono a carico di Var4team.



**(37) HOUSING / COLOCATION**

Var4team garantirà all'hardware in essa custodito per conto dei Clienti un ambiente di funzionamento comprensivo di alimentazione elettrica, condizionamento dell'aria, attrezzatura antincendio, protezione e cablaggio. Il Cliente prende atto ed accetta che i server e/o apparecchiature di proprietà del Cliente sono collocati e rimangono presso i locali nella detenzione di Var4team ad esclusivo rischio e pericolo del Cliente.

Le spese di utilizzo della linea per collegarsi alla rete internet/cliente e degli apparati necessari saranno addebitate da Var4team al Cliente nell'ambito del Servizio prescelto.

Il Cliente potrà accedere al Data Center seguendo le modalità previste dalle procedure di accesso stabilite da Var4team, per eseguire attività di collaudo, modifica, controllo, aggiornamento dei contenuti del server, monitoraggio della funzione delle macchine, manutenzione, eventuali riparazioni dei server e/o delle altre apparecchiature del Cliente e qualsiasi altra attività necessaria per il corretto funzionamento del server e/o delle altre apparecchiature di proprietà del Cliente.

Eventuali riparazioni hardware e/o qualsiasi altra attività necessaria per il corretto funzionamento del server e/o delle altre apparecchiature di proprietà del Cliente, potrà essere effettuata anche da Var4team, a seguito di esplicita richiesta scritta del Cliente e a seguito del pagamento del corrispettivo previsto.

All'inizio del servizio, l'hardware alloggiato dal Cliente presso il Data Center di Var4team sarà oggetto di verbale di deposito controfirmato tra le parti.

Tale hardware dovrà essere trasportato presso il Data Center a spese e cura del Cliente, il quale, parimenti, alle medesime condizioni, dovrà onerarsi del ritiro del medesimo. Trascorsi 2 (due) mesi dalla data di cessazione del contratto, per qualunque causa esso avvenga, senza che l'hardware del Cliente sia stato ritirato, Var4team non potrà essere più ritenuta responsabile del medesimo ed avrà la facoltà di procedere al suo smaltimento od alla soluzione ritenuta più opportuna, con facoltà di riaddebito al cliente dei costi conseguenti. Il Cliente manleva ora per allora Var4team da qualsiasi responsabilità in merito al predetto hardware ed alla cancellazione o perdita dei dati ivi contenuti, in conseguenza del mancato ritiro del hardware entro il termine sopra indicato.

**(38) TRASPORTO DATI E CONNETTIVITA'**

Il Cliente prende atto ed accetta che l'utilizzo dei servizi internet verso altri nodi della rete internet, non nella gestione di Var4team, sarà soggetto alle limitazioni ed alle responsabilità stabilite da ciascun gestore dei servizi stessi e dovrà essere svolto nel rispetto delle legislazioni vigenti nei paesi ospitanti detti nodi e servizi, delle legislazioni internazionali in materia, nonché con dei regolamenti di utilizzo delle reti e dei nodi interessati. Resta inteso che Var4team assume obbligazioni di mezzi e non di risultato e che, pertanto, alcuna responsabilità potrà esserle imputata qualora la fornitura del Servizio, con le precise caratteristiche richieste dal Cliente, sia condizionata al fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: fornitore di Var4team) e/o ai tempi delle relative procedure di attivazione.

A tale proposito, il Cliente prende atto ed accetta che:

- la natura stessa dei servizi Internet e del trasporto dei dati non consente di dare alcuna garanzia sulla possibilità di raggiungere qualsiasi destinazione IP da tutto il mondo e/o sulla consegna e sulla ricezione dei messaggi di posta, tantomeno di garantire la riservatezza e la confidenzialità degli stessi;
- l'effettiva velocità del collegamento Internet dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete di accesso e degli impianti del Cliente, Var4team, pertanto, non è in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale.
- la responsabilità e l'onere per il corretto utilizzo della rete, del software nonché il corretto caricamento dei dati iniziali ed il corretto uso nel tempo resta esclusivamente del Cliente, il quale dovrà osservare, nell'uso della connessione, le norme stabilite dalla legge e dalla tecnica.

Il Cliente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni, diretti o indiretti, derivanti dalle violazioni di tale obbligo, tenendo indenne Var4team, ora per allora, da qualsiasi conseguente costo, onere, danno o indennizzo.

**(39) SERVIZI GESTITI**

I Servizi potranno essere erogati per mezzo di apparecchiature hardware installate presso il Cliente o per mezzo di apparecchiature presenti nel Data Center.

Nel primo caso, le parti precisano reciprocamente che:

- il cliente sarà integralmente responsabile della integrità e della corretta manutenzione dei beni di proprietà di Var4team che rimarranno nella sua disponibilità, obbligandosi a tenere indenne la proprietaria da qualsivoglia danno, perdita o difetto degli stessi ed obbligandosi altresì alla restituzione immediata degli stessi al termine del rapporto, pena il dover risarcire il danno conseguente;
- Var4team non rilascia alcuna garanzia sui beni venduti o ceduti in godimento al Cliente; pertanto, l'utilizzo del materiale fornito comporta per il Cliente l'accettazione integrale e l'applicazione delle condizioni di garanzia fornite direttamente dai produttori.

**(40) SERVIZI ISP – REGISTRAZIONE DOMINI**

Var4team provvederà, su incarico del Cliente, ad inoltrare la richiesta di registrazione domini presso l'Autorità a ciò preposta, senza assumere nessuna responsabilità in caso di rigetto della richiesta di registrazione, ovvero di successiva revoca. Il Cliente espressamente autorizza Var4team ad effettuare ogni modifica e cambiamento dei dati inseriti in registrazione e del soggetto registrante che sia funzionale alla fornitura del Servizio concordemente con le esigenze di Var4team.

In ogni caso, il Cliente è consapevole ed accetta che Var4team costituisce un mero tramite per l'inoltro della richiesta alle Autorità preposte e non sarà considerata responsabile per qualsivoglia danno subito dal Cliente in relazione all'attività di registrazione di nome a dominio. Il Cliente è consapevole che i nomi a dominio registrati sono iscritti presso un registro pubblico tenuto dall'Autorità a ciò preposta, liberamente consultabile da chiunque ne abbia interesse.

**(41) CREDENZIALI DI AUTENTICAZIONE**

L'accesso a Servizi che prevedono l'utilizzo di un codice di identificazione (login) e di una parola chiave (password) attribuiti al Cliente da Var4team e comunicate allo stesso tramite e-mail di conferma. Il Cliente si obbliga a conservare ed utilizzare tali credenziali con la massima riservatezza e diligenza, anche al fine di evitare l'utilizzo da parte di terzi non autorizzati. A tale proposito, il Cliente prende atto ed accetta:

- che la conoscenza da parte di terzi dei predetti codici potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo dei servizi a lui intestati;
- che sarà ritenuto responsabile di qualsiasi danno arrecato ad Var4team e/o a terzi dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, della password e/o della UserID da parte di terzi, anche in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra prescritto;
- che comunicherà immediatamente per iscritto ad Var4team l'eventuale furto, smarrimento o perdita ovvero appropriazione a qualsivoglia titolo da parte di terzi dei predetti codici. Il Cliente assume fin d'ora ogni responsabilità per danni diretti e indiretti arrecati ai propri dati, a Var4team e/o a Terzi in conseguenza dell'inosservanza di quanto sopra.

**(42) REGISTRO ELETTRONICO LOG**

Il Cliente prende espressamente atto ed accetta l'esistenza del Registro dei Collegamenti (LOG - dati relativi al traffico dati), compilato e conservato da Var4team nei termini e con le modalità stabilite dalla legge. Il predetto registro costituisce piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo in relazione a Var4team e/o a Terzi; esso ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito o fornito esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti. Var4team adotta tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei registri di collegamento.

**(43) DISPOSIZIONE SPECIFICHE SUL TRATTAMENTO DEI DATI IN AMBITO CLOUD**

Il Cliente è e rimane Titolare del trattamento dei dati, anche di natura sensibile, costituenti il proprio archivio (trasferito in tutto od in parte attraverso il presente contratto di Servizi di Server farm ed è quindi tenuto ad ottemperare alle disposizioni di cui al codice in materia di protezione dei dati personali. Il Cliente nomina Var4team, ed i suoi eventuali collaboratori, al trattamento per suo conto dei dati del suddetto archivio al solo fine di eseguire le operazioni tecniche necessarie per l'esecuzione del presente contratto, restando inteso che l'archivio rimane di sola ed esclusiva responsabilità del CLIENTE stesso.

Con la stipula del presente contratto, il CLIENTE designa VAR4TEAM S.p.A. con sede in via Zanica 58 (Bg), come Responsabile del trattamento, per ciò che attiene esclusivamente i dati personali di cui può venire a conoscenza nell'erogazione del servizio in oggetto; autorizza, inoltre Var4team S.p.A., in qualità di Responsabile del trattamento ad incaricare, altresì, i propri cloud partner quali Responsabili del trattamento.

Con la sottoscrizione del presente contratto, il Responsabile del trattamento accetta la designazione e s'impegna a procedere al trattamento dei dati di cui il CLIENTE è Titolare attenendosi alle seguenti istruzioni:

- i) predisporre ed aggiornare un idoneo sistema di sicurezza per il trattamento dei dati, così come richiesto dal citato Decreto Legislativo ed in particolare dal Disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza (Allegato B);
- ii) trattare tali dati nei limiti strettamente necessari per lo svolgimento dell'incarico affidato;
- iii) affidare, sotto la propria responsabilità, le operazioni di trattamento esclusivamente a soggetti che per esperienza, capacità ed affidabilità, forniscano idonea garanzia del pieno rispetto della legge, con particolare riguardo alla sicurezza;
- iv) individuare e nominare per iscritto gli incaricati del trattamento, impartendo loro, le idonee istruzioni;
- v) vigilare sul rispetto delle istruzioni impartite agli incaricati ed ai cloud partner;
- vi) collaborare per l'attuazione delle prescrizioni del garante;
- vii) comunicare tempestivamente al Titolare situazioni anomale o di emergenza;
- viii) riconoscere il diritto del Titolare a verificare periodicamente l'applicazione delle misure di sicurezza adottate;
- ix) applicare e non violare la normativa in tema di privacy prevista dal d.lgs. 196/2003 (c.d. Codice Privacy).

La designazione a Responsabile cesserà automaticamente con il venir meno del contratto intercorrente tra il Titolare ed il Responsabile. I Servizi di Server Farm erogati da Var4team rispondono agli standard internazionali sulla sicurezza delle informazioni ISO 27001:2006 e sono aderenti alla normativa europea sul trattamento dei dati personali. I dati oggetto dei Servizi di Server Farm trasferiti dal Cliente, se non altrimenti convenuto, sono localizzati presso il Data Center di Empoli, via Piovola 138 o comunque in altri Data Center siti nel Territorio italiano. Le modalità di archiviazione, eventuale mirroring e back-up di tali dati sono stabiliti nei documenti di offerta.

Tali dati saranno comunicati a Terzi se non per le esigenze connesse all'esecuzione contrattuale nonché per l'adempimento agli obblighi previsti dalla legge e dai regolamenti o su richiesta delle Autorità Competenti.

Se non altrimenti convenuto, i dati non saranno oggetto di trasferimento in altri Data Center al di fuori del Territorio italiano

Per maggior informazioni sul trattamento dei dati effettuato da Var4team nell'erogazione di Servizi di Server Farm e per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del d.lgs. 196/2003 il Cliente può scrivere a: [commerciale@var4team.it](mailto:commerciale@var4team.it)

**(44) CLAUSOLA COMPROMISSORIA**

Qualsiasi controversia dovesse insorgere in materia di interpretazione, risoluzione ed esecuzione del Contratto sarà vagliata da un collegio di tre Arbitri: due nominati dalle parti interessate, il terzo che fungerà da Presidente del Collegio Arbitrale scelto di comune accordo tra i due Arbitri delle parti.

Le controparti dovranno informarsi reciprocamente sulla nomina del proprio arbitro, per mezzo di lettera raccomandata A.R. o pec entro 15 giorni dalla nomina arbitrale.

In caso di disaccordo sulla nomina del Presidente, verrà designato dal Presidente del Tribunale di Bergamo.

Gli Arbitri decideranno secondo diritto; l'Arbitrato avrà luogo a Bergamo.

Per quanto qui non espressamente citato si osserveranno le norme dettate in tema di Arbitrato dal Codice di Procedura Civile.

Le spese relative alle eventuali controversie saranno anticipate in parti uguali dalle parti, quindi saranno a carico del soccombente o come assegnate dal Collegio Arbitrale.

Var4team s.r.l.

( la Parte venditrice )

**IL CLIENTE**

Si dichiara di approvare espressamente, ai sensi dell'art. 1341 e 1342 c.c., le seguenti clausole 4, 5, 6, 11, 12, 13, 17, 22,23, 27, 28, 29, 32, 33, 34, 35, 36, 37,40,41.

Var4team s.r.l.

( la Parte venditrice )

**IL CLIENTE**